

# Hochschulbibliothek

## Gebührenordnung

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften



- Fernleihaufträge für Studierende werden nur für grosse Semester- oder Abschlussarbeiten ausgeführt.
- Gebührenpflichtige Dienstleistungen werden nur eingeschriebenen NEBIS-Benutzenden angeboten. Die Gebühren werden direkt dem NEBIS-Gebührenkonto belastet.
- Formulierung betr. NEBIS gelten sinngemäss für IDS.

Gebührenvorfall		Benutzergruppen	Studierende ZHAW (inkl. MAS)	Angestellte ZHAW (Doz.; Mittelbau)	Externe (inkl. Kursteilnehmende zB CAS, ZLG)
<b>1</b>	<b>Literaturbeschaffung aus NEBIS- und IDS- Bibliotheken</b>				
11	Dokumentensversand an Heimadresse		10.--	10.--	10.--
12	Kopienlieferung aus ZHAW Print-Beständen - erste 20 Seiten, per Post - je weitere Seite		Wird nicht angeboten --	0.-- 0.--	10.-- 0.50
13	Kopienlieferung aus NEBIS Bibliotheken		Gebührenordnung gebende Bibliothek zu Lasten Studierende	Gebührenordnung gebende Bibliothek zu Lasten Fachreferat Departementales	Gebührenordnung gebende Bibliothek zu Lasten Benutzende
<b>2</b>	<b>Dokumentenlieferung aus Bibliotheken ausserhalb des IDS (Buch, Fotokopie, PDF)</b>				
21	Fernleihe-Aufträge		Gebührenordnung gebende Bibliothek	Gebührenordnung gebende Bibliothek zu Lasten Fachreferat Departementales	Wird nicht angeboten
<b>3</b>	<b>Mahngebühren pro Dokument (gemäss Gebührenordnung der NEBIS-Bibliotheken)</b>				
	Erinnerung und Rückruf		Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
	1. Mahnung 10 Tage nach Erinnerung/ Rückruf		10.--	10.--	10.--
	2. Mahnung 10 Tage nach 1.Mahnung		20.--	20.--	20.--
	3. Mahnung 10 Tage nach 2.Mahnung		35.--	35.--	35.--
<b>4</b>	<b>Ersatzbeschaffung bei Verlust</b>				
41	Dokumentenkosten		Effektive Kosten	Effektive Kosten zu Lasten Fachreferat	Effektive Kosten
42	Zusätzliche Bearbeitungsgebühr		40.-	0.-	40.-

Leiter Hochschulbibliothek ZHAW, 8.4.08  
vom Verwaltungsdirektor ZHAW genehmigt am 16.4.08  
Gültig ab 1.6.08